Algemene Voorwaarden Webwinkel

Dit zijn de algemene voorwaarden webwinkel van Vivian Illustratie, onderneming van illustrator Vivian van den Bosch (hierna: de “Algemene Voorwaarden”), gevestigd te Drunen, Nederland, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KVK) onder registratienummer 94403201 (hierna: Vivian Illustratie). Bereikbaar via info@vivianillustratie.nl of door op www.vivianillustratie.nl een contactformulier in te vullen.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
2. Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de webwinkel.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Webwinkel/Vivian Illustratie: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
7. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
8. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
9. Zakelijke klant: rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.

1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de webwinkel en op elke tussen webwinkel en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand.

1.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van de webwinkel aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

1.3 Webwinkel bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de webwinkel deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.

1.4 In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de webwinkel, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te

kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de winkelier het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

2 – Ontbindingsrecht

2.1 Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger.

2.2 Consument zal tijdens deze periode zorgvuldig omgaan met product en verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het product.

2.3 Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de webwinkel te melden. Webwinkel verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.

2.4 Producten dienen gezamenlijk met alle geleverde toebehoren en zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking aan de webwinkel geretourneerd te worden, conform de door de webwinkel verstrekte duidelijke en redelijke instructies.

2.5 In geval van ontbinding komen de kosten van de retourzending voor rekening van de consument.

2.6 Na ontbinding dient consument uiterlijk binnen 14 dagen het product te retourneren conform het in lid 4 bepaalde.

3 – Uitsluiting ontbindingsrecht

3.1 Ontbindingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

3.2 Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

a) die door de webwinkel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
d) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;

4 – Levering

4.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de webwinkel kenbaar heeft gemaakt.

4.2 De webwinkel zal bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. De webwinkel zal tijdig melding maken van vertragingen in de levering.

4.3 Consument heeft het recht te ontbinden wanneer levering slechts na deze 30 dagen plaatsvindt of plaats kan vinden zonder dat dit vooraf is overeengekomen. Webwinkel zal bij ontbinding de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen 30 dagen vergoeden.

4.4 Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op consument op het moment van bezorging aan consument of een door hen vooraf aangewezen derde.

4.5 De indicatieve levertijd per product wordt waar mogelijk vermeld op de productpagina en in de orderbevestiging.

5 – Betaling

5.1 Bij bestellingen via de webwinkel dient betaling direct bij het plaatsen van de bestelling plaats te vinden via de beschikbare betaalmethoden (iDeal, creditcard, etc.). De bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling.

5.2 Bij pre-orders kan de webwinkel een andere betalingsregeling hanteren, welke vooraf duidelijk wordt gecommuniceerd aan de consument.

5.3 Webwinkel vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.

6 – Auteursrecht en concurrentiebeding

6.1 Vivian Illustratie is de auteursrechthebbende van alle door haar geleverde werken en materialen. Deze mogen niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden zonder haar toestemming. Hieronder mede begrepen werken die digitaal beschikbaar zijn. Deze mogen enkel door consument voor persoonlijk gebruik worden gedownload en door zakelijke klanten voor gebruik door één persoon, maar niet verder worden verspreid. Ook de URL naar deze digitale materialen mag niet worden gedeeld, dit geldt als openbaarmaking.

6.2 Het is consumenten en zakelijke klanten niet toegestaan om een product of dienst, gratis of tegen betaling aan te bieden, dat lijkt op of concurrerend is met een product van Vivian Illustratie, op straffe van een boete van €10.000 per overtreding en €250.- per dag dat de overtreding voortduurt.

7 – Artificiele intelligentie (AI)

7.1 Het werk van Vivian van den Bosch, Vivian Illustratie, mag op geen enkele manier worden gebruikt in AI-systemen of voor het trainen daarvan, tenzij Opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.

7.2 Bij gebruik van het werk zorgt de Opdrachtgever voor de uitdrukkelijke vermelding van het auteursrecht en een verbod op tekst- en datamining, ten minste met de tekst: “© 2026 Vivian Illustratie. All rights reserved. No text and data mining.”. Deze vermelding wordt opgenomen op alle plaatsen waar dit

technisch mogelijk is, waaronder de metadata van digitale bestanden, en bij online gebruik zichtbaar en in een machinaal leesbare opmaak.

7.3 Al het werk van Opdrachtnemer dat digitaal wordt bewaard, wordt zo opgeslagen dat onbevoegden daartoe geen toegang hebben. Bij opslag in de cloud of andere externe opslagomgevingen wordt gebruik gemaakt van encryptie of een andere geschikte beveiligingsmethode.

7.4 Opdrachtgever waarborgt dat derden die het werk van Opdrachtnemer gebruiken, voor zover dat gebruik is toegestaan, contractueel gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen als Opdrachtgever onder dit artikel.

8 – Garanties en conformiteit

8.1 Webwinkel biedt geen (aanvullende) garanties met betrekking tot geleverde producten.

8.2 Producten dienen aan de redelijke verwachtingen van consument te voldoen. Producten mogen, behalve de gebruikelijke slijtage, geen gebreken vertonen gedurende de te verwachten levensduur van het product.

8.3 Indien een gebrek een fabricagefout blijkt te zijn, heeft consument recht op reparatie van het product. Indien reparatie niet meer mogelijk is of dit disproportioneel veel geld kost, zal het product vervangen worden. Alleen wanneer het product niet meer geproduceerd wordt of reparatie of vervanging de waarde van het product in onredelijke mate overstijgt, mag de webwinkel aanbieden het aankoopbedrag aan de consument aan te vergoeden.

8.4 Vergoeding, reparatie of vervanging wegens het gebrek aan een product komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onzorgvuldig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door consument.

9 – Klachten en geschillen

9.1 Op overeenkomsten tussen webwinkel en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

9.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de webwinkel.

9.3 Bij webwinkel ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de webwinkel hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.

9.4 Webwinkel wijst consument op de mogelijkheid om, indien webwinkel en consument niet samen een oplossing bereiken, binnen 12 maanden na melding van de klacht bij webwinkel, de klacht in te dienen bij de

Online Dispute Resolution van Europese Commissie via https://webgate.ec.europa.eu/odr of direct bij de Geschillencommissie Algemeen https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/