Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Vivian Illustratie, onderneming van illustrator Vivian van den Bosch (hierna: de “Algemene Voorwaarden”), gevestigd te Drunen, Nederland, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KVK) onder registratienummer 94403201 (hierna: Vivian Illustratie).

Artikel 1 – Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever (hierna: Opdrachtgever) en opdrachtnemer (hierna: Vivian Illustratie) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Vivian Illustratie.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 (dertig) dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. De in de offerte of door andere prijsopgaven genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Vivian Illustratie verstrekte gegevens waarop Vivian Illustratie de offerte baseert.

1.3 Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigt, waaronder e-mail of bevestiging via WhatsApp. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, er desondanks mee instemt dat Vivian Illustrator begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Vivian Illustratie pas nadat deze schriftelijk door Vivian Illustratie zijn bevestigd.

1.4 Indien Vivian Illustratie, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging, is Vivian Illustratie gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerwerk kosten tot maximaal 10% (tien) boven het totaalbedrag aan de klant in rekening te brengen. Indien het meerwerk boven de 10% (tien) komt, dan zal Vivian Illustratie dit eerst melden aan de Opdrachtgever.
Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Vivian Illustratie in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te ontbinden, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Vivian Illustratie uitgevoerde werk te vergoeden.

1.5 In geval van wijziging aan de opdracht, verlaat ingeleverde feedback of andere vertragingen in de opdracht door Opdrachtgever, meerwerk, worden berekend op basis van het dan geldende uurtarief.

1.6 Prijsindicatie, in geval van huisdierportretten. Alle op de website genoemde prijzen zijn indicaties, gebaseerd op standaard opdrachten (A4 formaat, 1 huisdier, standaard foto’s en 2 feedbackrondes), tenzij anders aangegeven. De definitieve prijs wordt bepaald in de offerte op maat, rekening houdend met:

- Formaat (kleiner of groter dan aangegeven op de website bij de indicatie)
- Aantal huisdieren
- Kwaliteit en bruikbaarheid van aangeleverde foto’s
- Complexiteit van de opdracht
- Extra opties (zoals compleet met lichaam, achtergrond toevoegen e.d.)
- Aantal feedbackrondes

De Opdrachtgever gaat akkoord met de definitieve prijs zoals vermeld in de offerte.

Artikel 2 – De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Vivian Illustratie spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende illustrator / ontwerper / schrijfster kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Vivian Illustratie de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Vivian Illustratie doet al datgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Vivian Illustratie mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

2.3 Een door Vivian Illustratie opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het behalen van het opgegeven termijn is mede afhankelijk van de medewerking van de Opdrachtgever en of de Opdrachtgever revisies wenst waardoor de einddatum van het termijn verplaatst dient te worden, of door toedoen van Opdrachtgever. Dit kan Vivian Illustratie niet worden aangerekend.

2.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Vivian Illustratie:
a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen
b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden
c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub. b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

2.6 Binnen de offerte is het mogelijk om door middel van, het in de offerte aangegeven aantal, revisierondes feedback en/of revisies aan Vivian Illustraties door te geven. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd, mits dit niet leidt tot het veranderen van de opdracht.
Bij elke feedback ronde dient de feedback van de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na aanlevering concept door Vivian Illustratie aan de Opdrachtgever te worden aangeleverd bij Vivian Illustratie.

2.7 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

2.8 Klachten worden zo spoedig mogelijk, waar mogelijk gedurende de uitvoering van de opdracht, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Vivian Illustratie meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

2.9 Feedbackrondes, in geval van huisdierportretten. De prijs is inclusief 2 feedbackrondes:

1. Na de compositieschets
2. Voor de eindoplevering

Extra feedbackrondes zijn mogelijk tegen een meerprijs van € 75,- per ronde (kleine aanpassingen zoals details), excl. BTW. Grote wijzigingen die meer dan 1 uur vragen (zoals andere houding, ander huisdier erbij) worden apart geoffreerd. Na akkoord op de eindoplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij sprake is van een fout of gebrek dat toerekenbaar is aan Vivian Illustratie.

2.10 Levertijd, in geval van huisdierportretten. Standaard levertijd voor dierenportretten: 4-6 weken na ontvangst van aanbetaling en alle benodigde materialen. Bij spoedopdrachten kan een toeslag gelden. Vivian Illustratie is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht zoals bedoeld in Artikel 12, of door vertraging in aanlevering door Opdrachtgever.

2.11 Artist Choice korting, in geval van huisdierportretten. Bij volledige creatieve vrijheid (geen inspraak in compositie, kleur, sfeer) geldt een korting van € 50,- (excl BTW). Deze korting vervalt indien opdrachtgever tijdens het proces alsnog specifieke wijzigingen wenst.

Artikel 3 – Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Vivian Illustratie, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

Vivian Illustratie heeft het recht bepaalde werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de opdracht te laten verrichten door derden, mits dit geen invloed heeft op de uitvoering van de opdracht zoals de Opdrachtgever is overeengekomen met Vivian Illustratie. De toepasselijkheid van artikel 7.404, 7.407 lid 2 en 7.409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Wanneer bij uitvoering van de opdracht voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betrekt, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden jegens de Opdrachtgever de bepaling uit de offerte van, algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met Vivian Illustratie.

3.2 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Vivian Illustratie volgens uitdrukkelijke afspraak met de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betrekt, waarna deze goederen of diensten worden (door)geleverd of doorverkocht aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier ook jegens de Opdrachtgever. Vivian Illustratie stelt de Opdrachtgever in staat kennis te nemen van de algemene voorwaarden van en/of afspraken met de toeleverancier.

3.3 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Vivian Illustratie derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Vivian Illustratie. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke derden worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.4 Vivian Illustratie is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Vivian Illustratie zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Vivian Illustratie kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 4 – Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten voortvloeiend uit de opdracht komen toe aan Vivian Illustratie. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vivian Illustratie daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen. Onder “intellectuele eigendomsrechten” wordt uitdrukkelijk verstaan: auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, domeinnaamrechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle soortgelijke rechten, waar ter wereld ook ontstaan, al dan niet vatbaar voor registratie en inclusief aanvragen daartoe.

4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, wordt altijd schriftelijk vastgelegd. Overdracht vind nooit eerder plaats dan dat er voor de overdracht betaald is.

4.3 Vivian Illustratie heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Vivian Illustratie het resultaat zonder vermelding van de naam van Vivian Illustratie openbaar te maken of te verveelvoudigen. Opdrachtgever mag niet zonder toestemming van Vivian Illustratie het werk enkel onder eigen naam openbaar maken.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Vivian Illustratie tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, bronbestanden en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d. eigendom van Vivian Illustratie, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Partijen kunnen voor de overdracht van voorgenoemde resultaten een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4.5 Vivian Illustratie behoudt zich het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

4.6 Na het voltooien van de opdracht hebben de Opdrachtgever en Vivian Illustratie jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking door Vivian Illustratie tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten zoals genoemd in 4.4, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Gebruik van het resultaat

5.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen die volgen uit de overeenkomst met Vivian Illustratie, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik (licentie) van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het resultaat over te dragen of in sublicentie uit te geven, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden vastgelegd.

5.4 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Vivian Illustratie kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een aanvullende vergoeding.

5.5 Het is verboden het resultaat van de opdracht aan te passen, te wijzigen of te bewerken, ruimer of op op andere wijze te hergebruiken. Wanneer dit niet wordt nagekomen, heeft Vivian Illustratie recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5.6 In de volgende gevallen komt de licentie te vervallen en valt het auteursrecht terug naar Vivian Illustratie tenzij, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn/haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd;

c. ingeval van (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) surseance van betaling is verleend van de Opdrachtgever.

5.7 Indien het resultaat (deels) als digitale bestand(en) is aangeleverd, zal de Opdrachtgever deze onverwijld na het verstrijken van het met betrekking tot het overeengekomen gebruik afgesproken tijdvak wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van Vivian Illustratie.

5.8 In geval van overeengekomen gebruik op internet zal de Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de afmetingen van het door hem/haar afgebeelde resultaat niet groter uploaden dan ze het willen gebruiken op de website, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.

5.9 Vivian Illustratie heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen gebruik op het internet, websites en sociale media, wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij zal ik de naam van de Opdrachtgever altijd vermelden, tenzij anders overeengekomen.

5.10 Vivian Illustratie is gerechtigd (delen van) het resultaat voor andere doeleinden of opdrachten te gebruiken, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Honorarium en kosten

6.1 Vivian Illustratie is gerechtigd (tussentijds) een verhoging door te voeren van het overeengekomen honorarium of tarief indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van een verbintenis prijsverhogingen – bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, grondstoffen, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten – mochten voordoen. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment dat de aangekondigde verhoging ingaat.

6.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Vivian Illustratie voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d. voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

6.3 Wanneer Vivian Illustratie door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Vivian Illustratie gehanteerde honorariumtarieven. Vivian Illustratie zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat. Er wordt pas een licentie verstrekt, werken mogen pas gebruikt worden, of het auteursrecht wordt pas overgedragen, nadat aan de betalingsplicht is voldaan.

6.4 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Het geldende wettelijke BTW-tarief wordt vermeld in de offerte en factuur.

Artikel 7 – Betaling en opschorting

7.1 Vivian Illustratie draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever mag Vivian Illustratie overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.2 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.3 Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor zakelijke klanten is de rente 3% per maand, waarbij van een gedeelte van de maand als de hele maand geldt, en zijn de incassokosten ten minste 10% van het factuurbedrag beslaat met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.4 Vivian Illustratie mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de (zakelijke) Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Vivian Illustratie door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat de betaling achterwege zal blijven.
Wanneer de Opdrachtgever een consument betreft, dient het betalingstermijn aangehouden te worden zoals vermeld op het factuur. Wanneer er niet binnen dit termijn is betaald, volgt eerst een schriftelijke herinnering om te betalen. Wanneer ook dan betaling uitblijft, worden verdere stappen ondernomen om de betaling alsnog te laten plaatsvinden.

Artikel 8 – Toerekenbare tekortkoming, opzegging, ontbinding van de overeenkomst

8.1 Partijen zullen elkaar in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke stellen, en de andere partij met inachtname van een redelijk termijn in staat stellen om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

8.2 Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) opzegt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Vivian Illustratie, of wanneer Vivian Illustratie de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever, naar het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan Vivian Illustratie redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Vivian Illustratie op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 (dertig) % van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Vivian Illustratie heeft het recht de overeenkomst op elk moment te beëindigen of op te zeggen, Vivian Illustratie is dan geen schadevergoeding verschuldigd aan de Opdrachtgever.

8.5 Zowel Vivian Illustratie als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of een schuldsanering wordt ingediend, dan wel de andere partij komt te overlijden.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van Vivian Illustratie bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door een der partijen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Vivian Illustratie

blijft afnemen, dan wel dat Vivian Illustratie financieel zal compenseren voor de gemiste omzet en gemaakte kosten.

Artikel 9 – Garanties en vrijwaringen

9.1 Vivian Illustratie garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Vivian Illustratie garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 De Opdrachtgever vrijwaart Vivian Illustratie, of door Vivian Illustratie bij de opdracht ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of gebruik van de resultaten van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Vivian Illustratie jegens Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3 De Opdrachtgever vrijwaart Vivian Illustratie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Vivian Illustratie is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Vivian Illustratie toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Aansprakelijkheid van Vivian Illustratie voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.2 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Vivian Illustratie, is de totale aansprakelijkheid van Vivian Illustratie beperkt tot het honorarium van Vivian Illustratie voor de opdracht, of tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan Vivian Illustratie uitkeert. Althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Het bedrag waarvoor Vivian Illustratie in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

10.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Artikel 11 – Privacy

11.1 In het geval dat Vivian Illustratie namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan moet Opdrachtgever zorgen voor een verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen, maar dit hem/haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is die partij niet aansprakelijk en wordt de nakoming van de verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

12.2 Onder overmacht wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan: weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-) geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen en omstandigheden die gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, die

één van de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, alsmede vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

12.3 Indien één van de partijen zich op overmacht beroept dan dient hij/zij zo snel mogelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte te brengen, onder verwijzing naar de nodige bewijsstukken/redenen.

12.4 Indien de overmachtstoestand 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

12.5 In het geval van overmacht heeft Vivian Illustratie recht op dat gedeelte van het honorarium voor de door hem/haar verrichte werkzaamheden en op de vergoeding van de kosten die Vivian Illustratie reeds heeft gemaakt of die onafwendbaar zijn, bijvoorbeeld in verband met reeds gedane bestellingen en opdrachten aan derden die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn.

Artikel 13 – Artificiele intelligentie (AI)

13.1 Het werk van Vivian van den Bosch, Vivian Illustratie, mag op geen enkele manier worden gebruikt in AI-systemen of voor het trainen daarvan, tenzij Opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.

13.2 Bij gebruik van het werk zorgt de Opdrachtgever voor de uitdrukkelijke vermelding van het auteursrecht en een verbod op tekst- en datamining, ten minste met de tekst: “© 2026 Vivian Illustratie. All rights reserved. No text and data mining.”. Deze vermelding wordt opgenomen op alle plaatsen waar dit technisch mogelijk is, waaronder de metadata van digitale bestanden, en bij online gebruik zichtbaar en in een machinaal leesbare opmaak.

13.3 Al het werk van Opdrachtnemer dat digitaal wordt bewaard, wordt zo opgeslagen dat onbevoegden daartoe geen toegang hebben. Bij opslag in de cloud of andere externe opslagomgevingen wordt gebruik gemaakt van encryptie of een andere geschikte beveiligingsmethode.

13.4 Opdrachtgever waarborgt dat derden die het werk van Opdrachtnemer gebruiken, voor zover dat gebruik is toegestaan, contractueel gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen als Opdrachtgever onder dit artikel.

Artikel 14 – Overige bepalingen

14.1 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Vivian Illustratie wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dan zal hij/zij Vivian Illustratie hiervan voorafgaand op de hoogte stellen.

14.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een van de met Vivian Illustratie gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht bij zijn/haar gehele onderneming of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Vivian Illustratie.

14.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Vivian Illustratie of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Partijen zullen hun medewerkers, dan wel derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde geheimhoudingsplicht binden.

14.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

14.5 De Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment gewijzigd worden. Vivian Illustratie zal Opdrachtgever hierover informeren.

14.6 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.7 Op de overeenkomst tussen Vivian Illustratie en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in de eerste instantie een geschil in onderling overleg proberen op te lossen.
Bij geschillen neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Vivian Illustratie is gevestigd, dit ter keuze van Vivian Illustratie, kennis van geschillen tussen Vivian Illustratie en Opdrachtgever.